

○ 大阪市業務委託契約履行確認マニュアル

第1 目的

このマニュアルは、大阪市が発注する委託業務における適正な履行の確保及び品質の向上を図るとともに、契約相手方から提出された低入札価格調査根拠資料の内容の遵守や総合評価一般競争入札の提案内容を担保するため、契約相手方から日報等書面の提出を求めることによる確認のほかに、目視による現場での確認を行うため、確認事項、確認方法及び確認時期等を具体的に示すことを目的とし作成したものである。

第2 確認対象契約

庁舎清掃業務委託契約及び病院清掃業務委託契約のうち次に掲げるものを対象とする。^(注1)

- ① 低入札価格調査制度調査対象契約
- ② 総合評価一般競争入札適用契約
- ③ その他契約担当者^(注2)が特に必要があると認める契約^(注3)

^(注1) 確認対象契約は、あらかじめ入札公告及び契約書(特約)に明示するとともに、確認に応じないときは競争入札参加停止措置(指名競争入札において指名しない措置を含む。)、契約解除その他必要な措置を講じることがある旨を明記すること。

^(注2) 契約担当者とは、市長の権限に属する契約については、契約規則第3条に基づき契約事務を委任された局長及び区長をいい、公営企業に係る契約については、公営企業管理者のことをいう。

^(注3) 契約不履行の結果、本市の事務事業等、若しくは市民、施設利用者又は乗客等の生命、財産又はサービスに、重大な影響を与えるおそれがあり、又は著しく低い落札率で低価格入札の弊害(当該契約における品質確保や労働者低賃金などへのしわよせ等)が予想され、特に重点的に履行確認する必要がある契約のことをいう。

第3 確認を行う者

契約規則第43条の規定による監督職員^(注4)

^(注4) 監督職員は、適正な履行を確保するために適切な指導を行うことが求められることから、不断に当該委託業務に関する専門的な知識の習得や新たな技術等を把握しておくことが肝要である。

第4 確認事項

契約担当者は、契約ごとに次のとおり確認事項を定める。

- ① 契約約款、仕様書及び設計書(現場又は机上説明書、現場又は机上説明に対する質問回答書を含む。以下「契約約款、仕様書及び設計書等」という。)の履行確認
- ② 低入札価格調査において適合した履行がなされるとして認められた調査項目の履行確認(低入札価格調査制度調査対象契約の場合に限る。)別紙業務委託契約履行確認チェックシートを参考とすること。
- ③ 総合評価一般競争入札において評価された提案内容のうち技術的評価及び公共

性評価の評価項目の履行確認(総合評価一般競争入札適用契約の場合に限る。)
別紙業務委託契約履行確認チェックシートを参考とすること。

第5 確認方法及び確認時期

1 定期確認

- ① 監督職員は、定期的に確認しなければならない。確認時期については、安全面及び衛生面の観点から建物、施設及び場所等の利用者及び利用者数など契約の性質に応じて、契約ごとに定める。(注5)

(注5)特に、本市職員以外の者(市民や乗客など)が主に利用する建物・施設・場所等については、目視による確認を毎日行うことが望ましい。

- ② 確認は、3カ月に1回以上行うことを基本とする。ただし、契約の性質上その必要性が認められないときは、契約担当者は定期確認の全部又は一部を省略することができる。
- ③ 低入札価格調査において適合した履行がなされるとして認められた調査項目若しくは、総合評価一般競争入札において評価された提案内容のうち技術的評価及び公共性評価の評価項目については、年に1回以上確認を行うこととする。
なお、総合評価一般競争入札における賃金・労働条件に関する事項については、確認を3カ月に1回以上行うことを基本とする。

2 随時確認

監督職員は、契約ごとに随時確認することができる。この場合、契約相手方に対して事前に通知することなく、確認を行うこともできる。

第6 契約違反にかかる事案の対応

1 契約管財局への報告

(1) 契約約款、仕様書及び設計書等

- ① 監督職員が確認を行った結果、仕様書記載のとおり履行がなされていない場合、発注者(本市)の承諾を得ないで再委託している場合、一括再委託していると認められるとき、その他不適切な点が判明した場合にあって、監督職員が是正を求めているにもかかわらず契約相手方がこれに応じないときは、契約担当者は、契約管財局長に遅滞なくその旨を報告しなければならない。
- ② 監督職員が確認を行った結果、労働関係法令に違反しているおそれがあるとき、本市に提出された書類について虚偽の記載があったときその他著しく不適切な点が判明したときは、契約担当者は、契約管財局長に遅滞なくその旨を報告しなければならない。

(2) 低入札価格調査制度調査対象契約

監督職員が確認を行った結果、低入札価格調査において適合した履行がなされるとして認められた調査項目について、低入札価格調査根拠資料の内容が遵守されていないときは、監督職員は直ちに是正を求めるとともに契約担当者に報告し、契約担当者は、契約管財局長に遅滞なくその旨を報告しなければならない。

(3) 総合評価一般競争入札適用契約

監督職員が確認を行った結果、総合評価一般競争入札において評価された提案内容のうち技術的評価及び公共性評価の評価項目について、提案内容が遵守されていないときは、監督職員は直ちに是正を求めるとともに契約担当者に報告し、契約担当者は契約管財局長に遅滞なくその旨を報告しなければならない。

2 大阪市競争入札参加停止措置要綱に基づく措置

契約管財局長は、1に掲げる報告を受けた事案について、大阪市競争入札参加停止措置要綱に基づく措置を行うことがある。

3 監督官庁等への報告等

1に掲げる確認等により法令に違反していることが明らかな場合は、契約担当者は、監督官庁など関係機関に対し遅滞なく通報するものとする。

第7 備考

1 庁舎清掃業務委託契約及び病院清掃業務委託契約以外の業務^(注6)に全部又は一部を準用することを妨げるものではない。

(注6)当該契約の履行にあたり従事させる労働者の労務が、仕事の完成を目的としない単なる事務や業務の処理(民法第656条の規定による準委任契約)を想定している。

2 業務委託契約履行確認チェックシートの様式は、契約内容又は施設ごとに契約担当者が適宜定める。

附 則

1 この規定は、平成24年4月1日から施行する。

2 この規定は、一般競争入札又は入札に参加しようとする者を募集する指名競争入札の方法により締結する契約にあつてはこの規定の施行の日(以下「施行日」という。)以後に入札に参加しようとする者を募集するものについて、入札に参加しようとする者を募集しない指名競争入札の方法により締結する契約にあつては施行日以後に入札に参加させようとする者を指名するものについて、随意契約にあつては施行日以後に発注するものについて、それぞれ適用する。

附 則

この規定は、平成25年4月1日から施行する。

業務委託契約履行確認チェックシート (施設清掃版)

※作業場所・作業方法については、案件の仕様書に応じ、適宜変更してください。

契約件名	
履行期間	平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日

大阪市

局・室・区役所

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名	
履行場所	
契約金額	
履行期間	平成 年 月 日 ~ 平成 年 月 日
特記事項	

受託者名	
業務責任者	
副業務責任者	
事務責任者	

確認者 (監督職員)	所属 : 氏名 :
---------------	--------------

確認年月日	
-------	--

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 作業場所 玄関・通用口 受託者の作業概要 1. 床の掃き掃除 2. 床の汚染部分の水拭き(ただし、タイルカーペットは水拭き厳禁) 3. 出入り口扉等の金属・ガラス部分の手あか拭き及び磨き上げ 4. 吸殻入れの内容物の処理及び容器の洗浄(タバコの吸殻は完全に消火した後に処理)			確認日
確認項目	着眼点(現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床			
共通	①歩行動線は目立たないか。 ・玄関入口からエレベーターへの動線	目視 他のエリアとの光沢差・汚れ差を確認	
	② 幅木側・隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅の内ほこりの多い位置	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
硬性床	① 滑りはないか。 ・歩行動線以外のエリア	接触 靴で滑り具合を確認	
弾性床	① 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。 ・玄関入口周辺・エレベーター周辺	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
繊維床	① シミは目立たないか。	目視 シミの度合い・数を確認	
(2)幅木	① ほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅の内ほこりの多い位置	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
	② ほうき・モップによる傷汚れはないか。 ・全般(エレベーター周辺)	目視 清掃作業による汚れかどうか確認	
	③ 床維持剤の付着はないか。 ・エレベーター周辺	目視 光沢むらの確認	
(3)フロアマット	① 土砂等による目詰まりはないか。	目視/接触 詰まり具合を確認	
	② 汚れの付着はないか。	目視 汚れ度合いを確認	
	③ マット裏の床に汚れ・汚水はないか。	目視 裏側・床の汚れ度合いを確認	
(4)扉ガラス・ガラススクリーン	① 把手回り手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合いを確認	
	② 扉下部の金属部分の汚れはないか。	目視/接触 ほこり付着・汚れ度合いを確認	
	③ 扉周囲にほこりの付着はないか。 ・扉ガラス回りと枠回り	目視/接触 扉と枠の境のほこりの付着度合いを確認	
(5)壁面・柱	① スイッチ回り等の手垢汚れは目立たないか。	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 高所部分のほこりの付着は目立たないか。 ・コーナー部分	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	③ 低所部分の汚れの付着は目立たないか。 ・コーナー部分	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
(6)ごみ箱	① 内容物はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 容器に汚れはないか。 ・容器(下部と入れ口周囲)	目視 容器下部と内容物を入れる箇所周辺の汚れ度合いを確認	
	③ 容器周辺の床に汚れはないか。 ・容器設置周辺床	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	
(7)案内表示板・看板類	① ほこりはないか。 ・案内スタンド	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	② 手垢汚れ等はないか。 ・案内スタンド(手の触れる部分)	目視 汚れ度合い・他との差を確認	
	③ スタンド下部の床に汚れ・ほこりはないか。 ・案内スタンド(スタンド部分)	目視/接触 スタンドを軽く手で触れほこりの度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
□作業場所 ロビー・待合フロア・廊下・エレベーターホール 受託者の作業概要 1. 床をダストモップ又はほうきにより掃き掃除 2. 床の汚染部分の水拭き(ただし、タイルカーペットは水拭き厳禁) 3. ごみ箱(資源ごみ専用箱を含む。)の内容物の処理 4. テーブル、椅子、記載台の拭き掃除 5. カウンターの拭き掃除 6. 公衆電話(台を含む。)・展示ケース等の拭き掃除 7. 消火器のほこり落とし			確認日
確認項目	着眼点(現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床			
共通	① 歩行動線は目立たないか。 ・エレベーターから各室への動線・各室出入口	目視 他のエリアとの光沢差・汚れ差を確認	
	② 幅木側・隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅の内ほこりの多い位置	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
硬性床	① 滑りはないか。 ・歩行動線以外のエリア	接触 靴で滑り具合を確認	
弾性床	① 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。 ・エレベーターから各室への動線・各室出入口	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
繊維床	① シミは目立たないか。 ・床全般	目視 シミの度合い・数を確認	
(2) 幅木	① ほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅の内ほこりの多い位置	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
	② ほうき・モップによる傷汚れはないか。 ・全般(エレベーター周辺)	目視 清掃作業による汚れかどうか確認	
	③ 床維持剤の付着はないか。 ・エレベーター周辺	目視 光沢むらの確認	
(3) 壁面	① スイッチ回り等の手垢汚れは目立たないか。 ・壁面スイッチ部分	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 高所部分のほこりの付着は目立たないか。 ・エレベーター周辺壁面上部	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	③ 低所部分の汚れの付着は目立たないか。 ・エレベーター周辺壁面下部	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
(4) 扉	① 把手回りに手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合いを確認	
	② 扉下部に汚れはないか。	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 周囲にほこりの付着はないか。 ・扉と枠回り	目視/接触 扉と枠の境のほこりの付着度合いを確認	
(5) エレベーター関連	① 表扉周囲にほこりはないか。 ・エレベーター表扉周囲	目視/接触 周囲を軽く手で触れほこりの付着度合いを確認	
	② 三方枠に手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	③ スイッチ板に手垢汚れはないか。 ・エレベータースイッチ板	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
(6) ごみ箱	① 内容物はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 容器に汚れはないか。 ・容器(下部と入れ口周囲)	目視 容器下部と内容物を入れる箇所周辺の汚れ度合いを確認	
	③ 容器周辺の床に汚れはないか。 ・容器設置周辺床	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
□作業場所 エレベーター 受託者の作業概要 1. エレベーター籠の床・扉・溝・鏡等の清掃			確認日
確認項目	着眼点 (現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床			
共通	① 入口周辺と他の部分とに光沢・汚れの差はないか。 ・出入口	目視 出入口と他との光沢差・汚れ差を確認	
	② 隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
硬性床	① 滑りはないか。	接触 靴で滑り具合を確認	
弾性床	① 床維持剤のムラ・ヒールマークが目立たない	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
(2)扉溝	① 土砂等の堆積はないか。	目視/接触 土砂等の堆積の度合いを確認	
	② 溝の金属に汚れ・異物の固着はないか。 ・溝上部全体	目視 溝上部の汚れの度合いを確認	
	③ 金属の艶はあるか。 ・溝両端部分	目視 溝の艶の状態を確認	
(3)壁面	① 壁面下部に靴跡汚れはないか。 ・正面壁面の下部	目視 靴のヒールマーク汚れの度合いを確認	
	② 腰回り周辺の汚れは目立たないか。 ・正面壁面腰回り部分	目視 他との汚れの差を確認	
	③ インジケーター上部壁面にほこりはないか。 ・インジケーター上部	目視 軽く手で触れほこりの付着度合いを確認	
(4)内側扉・インジケーター	① 手垢汚れはないか。 ・インジケーター・扉中央部・スイッチ板	目視 手垢汚れの度合いを確認	
	② 内部扉の周囲にほこりの付着はないか。 ・扉の周囲	目視 ほこりの付着の度合いを確認	
	③ 内側扉のストッパーにほこりの付着はないか。 ・扉のストッパー	目視/接触 ほこりの付着の度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
確認項目	着眼点 (現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
□作業場所 屋内階段 受託者の作業概要 1. 踏み段・踊り場をダストモップ又はほうきにより掃き掃除 2. 汚染部分の水拭き 3. 手摺の手垢拭き 4. すべり止め等金具類の磨き 5. 蹴り上げ部分の水拭き			確認日
(1) 踊り場			
共通	① 踊り場回りは他の部分と汚れの差はないか。	目視 他のエリアとの光沢差・汚れ差を確認	
	② 幅木側及び隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・踊り場の四隅	目視 ほこりの度合いを確認	
硬性床	① 滑りはないか。	接触 靴で滑り具合を確認	
弾性床	① 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
繊維床	① しみは目立たないか。	目視 しみの度合い・数を確認	
(2) 踏面・ ^{ケコ} 蹴 込み板	① 踏面の中央部分と隅々との差はないか。	目視 中央と隅との差を確認	
	② 踏面にほこり・汚れはないか。	目視 ほこり・汚れの度合いを確認	
	③ 蹴込み板の汚れはないか。	目視 汚れ度合いを確認	
(3) 壁面	① 踊り場壁面等の手垢汚れは目立たないか。	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 高所部分のほこりの付着は目立たないか。	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	③ 幅木上部の壁面に汚れはないか。	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
(4) 手すり	① 手すりに手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 手すり下部部分に汚れはないか。	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
	③ 手すり下部部分にほこりはないか。	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 作業場所 屋外階段 受託者の作業概要 1. 目につくごみの収集 2. 吸殻入れの内容物の処理及び容器の洗浄(タバコの吸殻は完全に消火した後に処理) 3. 手すりの手あか拭き			確認日
確認項目	着眼点(現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床	① ごみは目立たないか。	目視 ごみの散乱状態を確認	
(2)吸殻入れ	① 吸殻はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 吸殻入れの汚れは目立たないか。	目視 吸殻入れの汚れ度合いを確認	
	③ 吸殻入れ周辺の灰やほこりは目立たないか。	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	
(3)手すり	① 手すりに手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 手すり下部部分に汚れはないか。	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
	③ 手すり下部部分にほこりはないか。	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
□作業場所 便所 受託者の作業概要 1. 床の拭き掃除及び水拭き（床の汚れに応じて洗剤等を使用） 2. 鏡の磨き上げ 3. 便器、洗面器などの衛生陶器・手すりの洗浄及び汚染物・汚染箇所の除去 4. 便所設置汚物入れの内容物の処理 5. ペーパー、石鹼水、防臭剤等衛生消耗品の補給			確認日
確認項目	着眼点（現場調査）	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床	① 小便器下に汚れはないか。 ・小便器下部の床	目視 他のエリアとの汚れ差を確認	
	② 隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅のほこりの多い位置	目視 ほこりの度合いを確認	
	③ 目地に汚れの堆積はないか。 ・床全体	目視/接触 目地汚れの度合いを確認	
	④ 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。 ・出入口、小便器下部の床	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
(2)壁面	① 洗面器側壁面の汚れは目立たないか。 ・洗面器周辺の壁面	目視 他のエリアとの汚れ差を確認	
	② 大便器ブース内壁面の汚れは目立たないか。 ・大便器ブースの壁面全般	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 小便器上部の壁面にほこりはないか。 ・小便器周辺	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(3)ブース扉	① ブース内外に手垢汚れはないか。 ・把手周辺	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 扉下部に汚れはないか。 ・扉下部周辺	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 扉周囲にほこりはないか。 ・扉周辺	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(4)鏡	① くもり部分はないか。	目視/接触 手で触れてくもり具合を確認	
	② 水滴汚れはないか。	目視 汚れ度合いを確認	
	③ ほこりの付着はないか。	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(5)洗面器・洗面台	① 洗面器は汚れの付着がなく、光沢があるか。 ・洗面器	目視 光沢ムラ・隅々の汚れを確認	
	② 洗面台は水垢汚れ等がないか。 ・洗面台	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 洗面台下部に汚れはないか。 ・洗面台下部	目視 汚れ度合いを確認	
(6)小便器	① 金属部分回りにほこりはないか。 ・小便器の金具周辺	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
	② 衛生陶器に汚れはないか。 ・衛生陶器全体	目視/接触 汚れ、ほこりの度合いを確認	
(7)大便器			
和式	① 衛生陶器に汚れはないか。 ・衛生陶器全体	目視 水垢、鉄錆等の汚れの度合いを確認	
	② 封水部分に汚れの堆積はないか。 ・封水回り	目視/接触 汚れ度合いを確認	
	③ 金属部分回りにほこりはないか。 ・大便器の金具周辺	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
洋式	① 衛生陶器内面及び封水部分に汚れはないか。 ・衛生陶器内面、封水回り	目視/接触 汚れ度合いを確認	
	② 衛生陶器内面以外の部分にほこり・汚れはないか。 ・衛生陶器上面、側面、裏面	目視/接触 汚れ、ほこりの度合いを確認	
	③ 便座、便蓋に汚れはないか。 ・便座、便蓋	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(8)衛生金具 (フラッシュバルブ、蛇口等)	① 衛生金具に汚れはなく光沢もあるか。 ・洗面器、小便器、大便器周辺	目視 汚れ、光沢の度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 作業場所 便所 受託者の作業概要 1. 床の拭き掃除及び水拭き（床の汚れに応じて洗剤等を使用） 2. 鏡の磨き上げ 3. 便器、洗面器などの衛生陶器・手すりの洗浄及び汚染物・汚染箇所の除去 4. 便所設置汚物入れの内容物の処理 5. ペーパー、石鹼水、防臭剤等衛生消耗品の補給			確認日
確認項目	着眼点（現場調査）	確認内容	確認結果 ○×—
(9)衛生消耗品	① トイレペーパーは十分に補充されているか。 ・ペーパーホルダー	目視 予備量を確認	
	② 手洗い石鹼は十分に補充されているか。 ・手洗い石鹼容器	目視 予備量を確認	
(10)ごみ箱	① 内容物はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 容器に汚れはないか。 ・容器（下部と入れ口周囲）	目視 容器下部と内容物を入れる箇所周辺の汚れ度合いを確認	
	③ 容器周辺の床に汚れはないか。 ・容器設置周辺床	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	
(11)窓・窓台他	① 窓サッシ部分のほこり、汚れは目立たないか。 ・窓サッシ	目視 窓サッシ回り、溝の汚れ度合いを確認	
	② 窓にくもりはないか。 ・窓ガラス	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
	③ 窓台他にほこりはないか。 ・窓台他	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(12)衛生消耗品容器類	① ペーパーホルダーにほこり、汚れはないか。 ・ペーパーホルダー	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
	② 手洗い石鹼容器に汚れはないか。 ・手洗い石鹼容器	目視 汚れの度合いを確認	
(13)臭気、換気口	① 排水口のトラップに封水はあるか。 ・排水口トラップ	排水口の臭気を確認	
	② 小便器の封水部分に汚れはないか。 ・小便器目皿内	目皿、トラップの臭気を確認	
	③ 枠回りにほこりは目立たないか。 ・換気口	目視 ほこりの度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
□作業場所 湯沸し室 受託者の作業概要 1. 茶殻入れの内容物の処理 2. 流し台（機械類を含む）の汚染箇所を磨砂または洗剤等により洗浄し、除去			確認日
確認項目	着眼点（現場調査）	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床	① 流し台下に汚れはないか。 ・流し台下の床	目視 他のエリアとの汚れ差を確認	
	② 隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅のほこりの多い位置	目視 ほこり・汚れの堆積の度合いを確認	
	③ 目地に汚れの堆積はないか。（硬性床） ・壁面周辺目地	目視/接触 目地汚れの度合いを確認	
	④ 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。（弾性床） ・出入口、流し台下部の床	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
(2)壁面	① 流し台周辺の壁面の汚れは目立たないか。	目視 他のエリアとの汚れ差を確認	
	② ごみ容器周辺の壁面の汚れは目立たないか。	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 壁面全体のほこりは目立たないか。 ・壁面全体	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(3)流し台	① シンクの茶渋等の汚れはないか。	目視 茶渋、側面の汚れ、排水口周辺の汚れを確認	
	② 台に汚れ、ほこりはないか。 ・シンク以外の流し台	目視/接触 汚れ、ほこりの度合いを確認	
	③ 上部・下部戸棚に汚れ、ほこりはないか。 ・流し台上下部設置の戸棚	目視/接触 汚れ、ほこりの度合いを確認	
(4)ごみ箱	① 内容物はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 容器に汚れはないか。 ・容器（下部と入れ口周囲）	目視 容器下部と内容物を入れる箇所周辺の汚れ度合いを確認	
	③ 容器周辺の床に汚れはないか。	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	
(5)臭気、換気扇	① 三角コーナーの臭いはないか。	三角コーナーの臭気を確認	
	② 各種ごみ容器の臭いはないか。	各種ごみ容器の臭気を確認	
	③ 換気扇の枠回りにほこりは目立たないか。	目視 ほこりの度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 作業場所 所属長室、応接室、特別会議室 等 受託者の作業概要 1. 床のタイルカーペットの汚れは電気集塵機を用いて清掃 2. 机、椅子の水拭き 3. 家具、什器、置物は毛はたき等によりほこりを取り除くとともに、家具類はダストクロス等を用いて乾拭き 4. ブラインドについて、水拭き、乾拭き等でほこりを除去すること(取り外し不要)			確認日
確認項目	着眼点(現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床			
共通	① 歩行動線は目立たないか。 ・各室出入口付近	目視 他のエリアとの光沢差・汚れ差を確認	
	② 幅木側・隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅の内ほこりの多い位置	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
弾性床	① 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。 ・各室出入口	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
繊維床	① シミは目立たないか。 ・床全般	目視 シミの度合い・数を確認	
(2)壁面	① スイッチ回り等の手垢汚れは目立たないか。 ・壁面スイッチ部分及び周辺	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 高所部分のほこりの付着は目立たないか。	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	③ 低所部分の汚れの付着は目立たないか。	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
(3)窓・窓台	① 窓サッシ部分のほこり、汚れは目立たないか。 ・窓サッシ	目視 窓サッシ回り、溝の汚れ度合いを確認	
	② 窓ガラスにくもりはないか。	目視/接触 手で触れてくもり具合を確認	
	③ 窓台にほこりはないか。	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(4)扉	① 把手回りに手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合いを確認	
	② 扉下部に汚れはないか。	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 扉周囲にほこりの付着はないか。	目視/接触 扉と枠の境のほこりの付着度合いを確認	
(5)ごみ箱	① 内容物はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 容器に汚れはないか。	目視 容器下部と入れ口周囲の汚れ度合いを確認	
	③ 容器周辺の床に汚れはないか。	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
□作業場所 宿直室 受託者の作業概要 1. 床をダストモップまたはほうきにより掃き掃除 2. 床の汚れ部分の水拭き 3. ごみ箱内容物の処理及び容器の洗浄 4. 座敷部分の電気掃除機による清掃			確認日
確認項目	着眼点 (現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1) 床			
共通	① 歩行動線は目立たないか。 ・ 出入口付近	目視 他のエリアとの光沢差・汚れ差を確認	
	② 幅木側・隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・ 四隅の内ほこりの多い位置	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
弾性床	① 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。 ・ 出入口付近	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
繊維床	① シミは目立たないか。	目視 シミの度合い・数を確認	
(2) 壁面	① スイッチ回り等の手垢汚れは目立たないか。 ・ 壁面スイッチ部分	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 高所部分のほこりの付着は目立たないか。 ・ 壁面高所部分	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	③ 低所部分の汚れの付着は目立たないか。 ・ 壁面低所部分	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
(3) 窓・窓台	① 窓サッシ部分のほこり、汚れは目立たないか。	目視 窓サッシ回り、溝の汚れ度合いを確認	
	② 窓ガラスにくもりはないか。	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
	③ 窓台にほこりはないか。	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(4) ドア	① 扉把手回り手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合いを確認	
	② 扉下部に汚れはないか。	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 扉周囲にほこりの付着はないか。	目視/接触 ドアと枠の境のほこりの付着度合いを確認	
(5) ごみ箱	① 内容物はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 容器に汚れはないか。	目視 容器下部と入れ口周囲の汚れ度合いを確認	
	③ 容器周辺の床に汚れはないか。	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
□作業場所 事務室、会議室等 受託者の作業概要 1. 床のタイルカーペットに汚れや目立つごみがある場合、電気集塵機を用いて清掃 2. ごみ箱（資源ごみ専用箱を含む。）の内容物の処理及び容器の洗浄 3. 机などの備品、窓台等について、乾拭き等でほこりを除去 4. ブラインドについて、水拭き、乾拭き等でほこりを除去（取り外し不要）			確認日
確認項目	着眼点（現場調査）	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床			
共通	① 歩行動線は目立たないか。 ・出入口付近	目視 他のエリアとの光沢差・汚れ差を確認	
	② 幅木側・隅々にほこり・汚れの堆積はないか。 ・四隅の内ほこりの多い位置	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
弾性床	① 床維持剤のムラ・ヒールマークは目立たないか。 ・出入口付近	目視 ムラ・ヒールマークの度合いを確認	
繊維床	① シミは目立たないか。 ・床全般	目視 シミの度合い・数を確認	
(2)壁面	① スイッチ回り等の手垢汚れは目立たないか。 ・壁面スイッチ部分	目視 手垢汚れの度合い・他との差を確認	
	② 高所部分のほこりの付着は目立たないか。 ・壁面高所部分	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	③ 低所部分の汚れの付着は目立たないか。 ・壁面低所部分	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
(3) 窓・窓台	① 窓サッシ部分のほこり、汚れは目立たないか。 ・窓サッシ	目視 窓サッシ回り、溝の汚れ度合いを確認	
	② 窓にくもりはないか。 ・窓ガラス	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
	③ 窓台にほこりはないか。 ・窓台	目視/接触 ほこりの度合いを確認	
(4)ドア	① 把手回り手垢汚れはないか。 ・ドア把手回り	目視 手垢汚れの度合いを確認	
	② ドア下部に汚れはないか。 ・ドア下部	目視 汚れ度合いを確認	
	③ ドア周囲にほこりの付着はないか。 ・ドアと枠回り	目視/接触 ドアと枠の境のほこりの付着度合いを確認	
(5) ごみ箱	① 内容物はあふれていないか。	目視 内容物の廃棄スペースを確認	
	② 容器に汚れはないか。	目視 容器下部と入れ口周囲の汚れ度合いを確認	
	③ 容器周辺の床に汚れはないか。	目視 容器を移動し床の汚れ度合い(他との差)を確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 作業場所 ごみ置場、ごみ集積所 受託者の作業概要 1. ごみ置場に集められたごみを、区別してごみ集積所まで運搬 2. ごみ置場内にごみが散乱しないよう美化 3. 集められたごみを種類別に分別し、適量な分量に梱包 4. ごみ集積所の清掃及びごみが散乱しないよう美化			確認日
確認項目	着眼点 (現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床	① ごみの散乱はないか。	目視 ごみの散乱状態を確認	
	② 汚れは目立たないか。	目視 汚れの度合いを確認	
	③ 滑りはないか。	接触 滑り具合の確認	
(2)排水溝	① 排水溝のごみ・土砂の堆積はないか。	目視 ごみや土砂の堆積度合いを確認	
	② 臭気はないか。	排水溝の臭気を確認	
	③ 排水溝蓋は見苦しくないか。 ・排水溝蓋	目視 汚れの度合いを確認	
(3)壁面	① 容器置場周辺の汚れは目立たないか。 ・各種ごみ容器置場周辺	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
	② 高所部分のほこりの付着は目立たないか。 ・壁面上部	目視/接触 軽く手で触れほこりの度合いを確認	
	③ 低所部分の汚れの付着は目立たないか。 ・壁面下部	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
(4)扉	① 把手回り手垢汚れはないか。	目視 手垢汚れの度合いを確認	
	② 扉下部に汚れはないか。	目視 汚れ度合いを確認	
	③ 扉周囲にほこりの付着はないか。	目視/接触 ドアと枠の境のほこりの付着度合いを確認	
(5)ごみ箱	① ごみ容器は整理され保管されているか。 ・ごみ集積所全体	目視 整理・保管状況を確認	
	② 容器に汚れはないか。 ・容器 (下部と入れ口周囲)	目視 容器下部と内容物を入れる箇所周辺の汚れ度合いを確認	
	③ 臭気はないか。 ・各種ごみ容器	臭気を確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
確認項目	着眼点 (現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
□作業場所 庁舎外周 受託者の作業概要 1. ほうき等での掃き掃除等を行い、目立つごみを除去 (タバコの吸殻は完全に消火した後に処理) 2. 雑草・落葉等の除去 3. 池に落ちたごみを除去 4. 池の槽内の落葉、ごみ等の沈積物について除去し、槽内の苔や白樺等の汚れを高圧洗浄又はブラシ等で除去			確認日
(1) 玄関周り			
床	① 歩行動線は目立たないか。 ・玄関出口、アプローチ	目視 他のエリアとの光沢差・汚れ差を確認	
	② 隅々に土砂・汚れの堆積はないか。 ・玄関出入口	目視 汚れの度合いを確認	
	③ ごみ等の付着は目立たないか。 ・アプローチ全体	目視 ごみ等の散乱状態を確認	
フロアマット	① 土砂等による目詰まりはないか。	目視/接触 詰まり具合を確認	
	② 汚れの付着はないか。	目視 汚れの度合いを確認	
	③ マット裏の床に汚れ、汚水はないか。	目視 裏側、床の汚れの度合いを確認	
壁面	① 高所部分のほこりの付着は目立たないか。 ・玄関外壁面上部	目視 ほこりの付着具合を確認	
	② 低所部分の汚れの付着は目立たないか。 ・玄関外壁面下部	目視 汚れの度合い・他との差を確認	
案内標示板類	① ほこりの付着は見苦しくないか。 ・案内標示板	目視 ほこりの付着具合を確認	
	② 汚れ、錆等の付着はないか。 ・案内標示板	目視 汚れ、錆等の度合いを確認	
	③ 案内標示板周辺のごみはないか。	目視 周辺のごみの散乱状態を確認	
(2) 路面			
	① ごみの散乱はないか。 ・庁舎外周全体	目視 ごみの散乱状態を確認	
	② 排水溝のごみの堆積はないか。 ・庁舎外周全体	目視 土砂やごみの堆積度合いを確認	
	③ 排水溝蓋の汚れは目立たないか。 ・庁舎外周全体	目視 汚れの度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 作業場所 駐車場 受託者の作業概要 1. 目につくごみを収集 2. 身体障害者の表示マークはいつも鮮明に分かるように清掃 3. 地下湧水溝を点検し石灰質がたまっていないかを確認のうえ、除去 4. 吸殻入れの内容物の処理及び容器の洗浄(タバコの吸殻は完全に消火した後に処理)			確認日
確認項目	着眼点(現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床	① ごみは目立たないか。 ・ 出入口、車寄せ	目視 ごみの散乱状態を確認	
	② コーナー周りや隅々に土砂の堆積はないか。 ・ 車路コーナー周り	目視 ほこりの堆積度合いを確認	
	③ 車寄せの油汚れ等は目立たないか。 ・ 車寄せ	目視 油汚れ等の度合いを確認	
(2)排水溝	① 排水溝のごみ・土砂の堆積はないか。 ・ 排水溝	目視 ごみや土砂の堆積度合いを確認	
	② 臭気はないか。 ・ 排水溝	排水溝の臭気を確認	
	③ 排水溝蓋の汚れは見苦しくないか。 ・ 排水溝蓋	目視 汚れの度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 作業場所 屋上 受託者の作業概要 1. 側溝のごみ、泥等の除去及び清掃 2. 雑草、落葉等の除去			確認日
確認項目	着眼点 (現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
(1)床	① ごみ、雑草等は目立たないか。 ・床全体	目視 ごみの散乱状態を確認	
(2)排水溝	① 排水溝のごみ等の堆積はないか。 ・排水溝	目視 ごみ等の堆積度合いを確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 低入札価格調査において適合した履行がなされるとして認められた調査項目の履行確認 ※低入札価格調査項目について、案件に応じ、適宜、確認項目を設定してください。 確認は 年に1回以上 とします。			確認日
確認項目	着眼点 (現場調査)	確認内容	確認結果 ○×—
【例】 (1) 賃金・労働条件	最低賃金は守られているか。 ・ 作業員	賃金台帳、給与支払報告書等の確認	

業務委託契約履行確認チェックシート(施設清掃版)

契約件名			
<input type="checkbox"/> 総合評価一般競争入札において評価した公共性（施策反映）評価の提案内容の履行確認 ※総合評価一般競争入札において評価された提案内容について、案件に応じ、適宜、確認項目を設定してください。 確認は 年に1回以上 とします。			確認日
確認項目	着眼点（現場調査）	確認内容	確認結果 ○×—
【例】 (1)賃金・労働条件	提案された賃金は守られているか。 ・作業員	賃金台帳、給与支払報告書等の確認	